

|

**Документация, содержащая описание
функциональных характеристик
экземпляра программного обеспечения**

г. Ярославль 2026

Содержание

<u>1</u>	<u>Предназначение ПО</u>	<u>3</u>
<u>2</u>	<u>Описание функциональных характеристик</u>	<u>3</u>
<u>3</u>	<u>Программные и аппаратные требования</u>	<u>3</u>
<u>4</u>	<u>Состав системы</u>	<u>4</u>
<u>5</u>	<u>Эксплуатация системы</u>	<u>5</u>
<u>5.1</u>	<u>Запуск системы</u>	<u>5</u>
<u>5.2</u>	<u>Управление</u>	<u>5</u>
<u>5.3</u>	<u>Резервное копирование и восстановление</u>	<u>5</u>
<u>5.4</u>	<u>Обновление</u>	<u>5</u>
<u>5.5</u>	<u>Техническая поддержка</u>	<u>6</u>
<u>5.6</u>	<u>Завершение работы</u>	<u>6</u>

1 Предназначение ПО

Программа предназначена для отслеживания выполнения выездных задач к абонентам энергосбытовых организаций и работает на платформе 1С.

2 Описание функциональных характеристик

Основные функции: импорт и ручной ввод заявок, получение данных из сторонних программ (адрес, лицевой счет, прибор учета и др.), создание разных типов заявок (ограничение, возобновление, проверка, съем показаний). Реализовано движение заявок по статусам для контроля выполнения, прикрепление автотранспорта, передача данных и фото в мобильное приложение, выполнение заявок с ПК или мобильного устройства. Заявки отображаются на карте Яндекс с возможностью назначения по геолокации. Предусмотрена печать маршрутных листов и актов, автоматический экспорт данных и фото, разграничение прав доступа, а также построение отчетов по заявкам и рабочему времени сотрудников.

3 Программные и аппаратные требования

Программные требования:

Операционная система серверная часть: MS Windows 2019, совместим с операционными системами Linux;

Операционная система клиентская часть: Windows 10 и выше, совместим с операционными системами Linux;

Операционная система мобильное приложение: Android 5 и новее;

Веб-сервер. Необходим установленный и настроенный веб-сервер на базе 1С.

База данных. Рекомендуется использовать PostgreSQL или другую совместимую реляционную базу данных.

SSL-сертификаты. Для обеспечения безопасного соединения с терминалами и другими системами требуется наличие SSL-сертификатов.

Лицензии 1С Предприятие вер. 8.3. - Лицензия на сервер 1С Предприятие ПРОФ, Клиентские лицензии 1С Предприятие ПРОФ по количеству

пользователей одновременно работающих с программным комплексом через клиента 1С для ПК или Мобильного приложения.

Аппаратные требования:

Аппаратные требования Сервера 1С:Предприятие: x64 с тактовой частотой 2 ГГц или выше, ОЗУ 8 Гб или выше Накопитель Не менее 100 Гб., Порты USB В случае подключения аппаратных лицензий 1С

Аппаратные требования СУБД: Процессор x64 с тактовой частотой 2 ГГц или выше. ОЗУ 8 Гб или выше Накопитель Не менее 100 Гб. Рассчитывается исходя из количества заявок в системе. К каждой заявке прикрепляется до 5 фотографий в формате jpg и 1 акт в формате pdf. Прикрепленные фотографии хранятся в БД программного комплекса, в дальнейшем могут быть вынесены в отдельно файловой хранилище.

Аппаратные требования к ПК: процессор Intel Pentium Celeron 2700 Мгц и выше, оперативная память 4 Гбайт и выше, жёсткий диск 40 Гб и выше, устройство чтения компакт-дисков, USB-порт, видеокарта, поддерживающая монитор с минимальным разрешением 1280x768 точек.

Требования к мобильным устройствам: Процессор: архитектуры ARMv7, ARMv8, Intel x86, Intel x86-64; Оперативная память не менее 2 Gb, Сенсорный экран, Камера (необходимо выбрать модель с нормальными характеристиками для хорошего качества фотофиксации при исполнении заявок), Наличие LTE, Wi-Fi

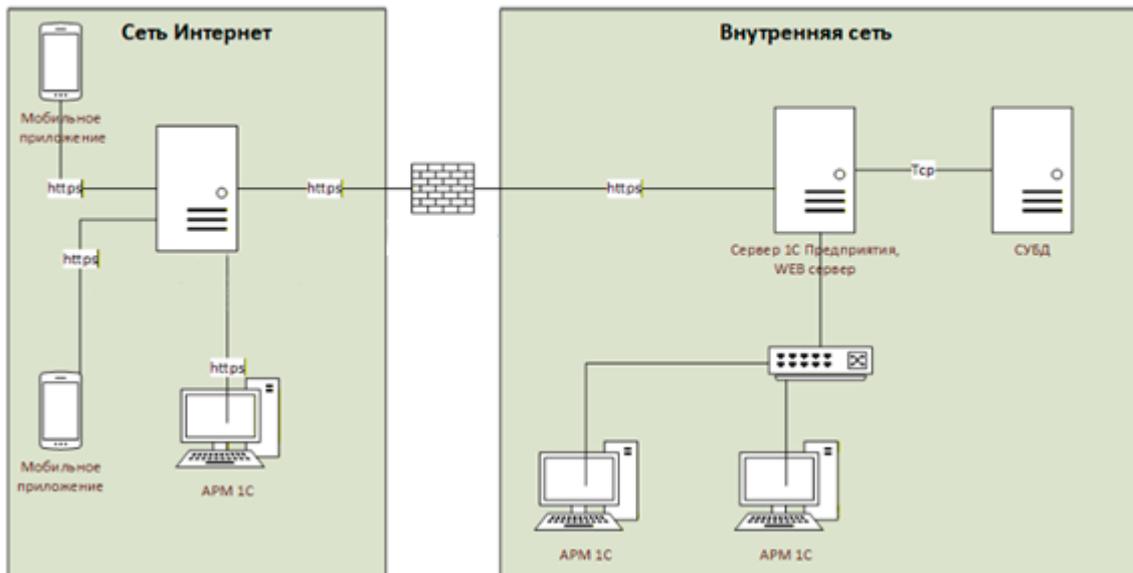
4 Состав системы

Описание технической инфраструктуры

Язык программирования — 1С

Используемая платформа разработки — 1С

Общая структура системы



5 Эксплуатация системы

5.1 Запуск системы

Перед запуском системы убедитесь, что все необходимое оборудование находится в рабочем состоянии. Запускайте систему в соответствии с инструкциями, предоставленными в руководстве пользователя и администратора.

5.2 Управление

Осуществляйте регулярный мониторинг состояния системы с использованием инструментов мониторинга и журналов системных событий. Производите оперативное управление системой в случае выявления проблем или аномалий, чтобы предотвратить возможные сбои.

5.3 Резервное копирование и восстановление

Планируйте и проводите регулярное резервное копирование данных системы, включая базу данных и конфигурационные файлы. Тестируйте процедуры восстановления из резервных копий, чтобы быть уверенным в их работоспособности в случае необходимости.

5.4 Обновление

Следите за выпуском обновлений и патчей для системы Орбита Задачи и регулярно производите их установку. Перед обновлением системы рекомендуется ознакомиться с документацией и инструкциями

производителя. Осуществляйте техническое обслуживание оборудования и инфраструктуры, чтобы предотвратить возможные сбои и проблемы.

5.5 Техническая поддержка

Пользователи могут подавать заявки через различные каналы связи, такие как телефон, электронная почта. При приеме заявки необходимо фиксировать основные данные о проблеме, включая описание проблемы, контактные данные пользователя, срочность запроса и другую необходимую информацию.

5.6 Завершение работы

Последовательность действий для безопасного завершения работы системы Орбита Задачи обеспечивает сохранность данных, закрытие всех активных сеансов и правильное выключение оборудования. Рекомендуемые шаги для завершения работы системы

Убедитесь, что все пользователи завершили свои сеансы работы в системе Орбита Задачи. Просмотрите активные сеансы и убедитесь, что ни один из них не остался открытым без надлежащего завершения.

При необходимости сохраните данные, которые могли быть изменены или созданы во время работы. Это может включать в себя отчеты, журналы транзакций или любую другую важную информацию.

Закройте все активные приложения и сервисы, связанные с Орбита Задачи, чтобы освободить ресурсы сервера и предотвратить возможные уязвимости безопасности.

В случае, если Орбита Задачи работает на выделенном оборудовании, следует правильно выключить сервер или другое оборудование в соответствии с инструкциями производителя.

Периодически проверяйте наличие обновлений и патчей для 1С, чтобы убедиться в актуальности и безопасности системы.